

Carta de Serviços ao Usuário

Novembro/2011



PREFEITURA DE
CAPÃO BONITO



Prefeitura do Município de Capão Bonito/SP – Gestão 2021/2024



PREFEITURA DE
CAPÃO BONITO

Prefeito Municipal

Julio Fernando Galvão Dias

Vice-Prefeito

Secretário Municipal de Saúde

Roberto Kazushi Tamura

Secretário de Governo, Indústria e Comércio

José Toshio Saito

Secretária de Administração e Finanças

Carla Jeanice Batista Silveira Sales

Secretária de Educação, Cultura, Esporte e Turismo

Fundo Social de Solidariedade

Ana Luiza Marques Souto Dias

Secretário de Desenvolvimento Social

Jaderson Nogueira Braga

Secretário de Planejamento

Marcelo Batista da Silva

Secretário dos Negócios Jurídicos

Dr. Carlos Pereira Barbosa Filho

Secretário de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente

Gilberto Tobias Domingues

Assessor Executivo de Relações Institucionais

Matheus Antônio Enei Francatto

Ouvidor Municipal

Roberto Santos Renó

Controlador Interno

Nilson Tadeu da Silva

Coordenadora da Divisão de Contabilidade

Renilda Alexandre S. de Proença

Tesoureira

Rosana Aparecida Garcia dos Santos

Assessor de Informática

Robson Adriano do Nascimento

Apresentação



Afinal, o que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no **art. 7º da Lei Federal nº 13.460**, de 26 de junho de 2017 e no **art. 26 da Lei Municipal nº 4.847**, de 16 de junho de 2021, sendo um direito do cidadão:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Com a Carta de Serviços o usuário obtém informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acesso, entre outras.

Neste documento, a Prefeitura Municipal de Capão Bonito apresenta ao usuário:

- a) Um panorama da Prefeitura;
- b) A estrutura organizacional dos órgãos;
- c) Canais gerais de atendimento ao usuário;
- d) Os serviços específicos prestados por cada repartição pública, usuário previsto para o serviço, requisito de atendimento, meio utilizado, compromisso de atendimento ao disponibilizar o serviço, local de acesso, horário de atendimento, prazo previsto para atendimento a partir do requerimento de serviço.



Canais de atendimento ao cidadão – Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente



PREFEITURA DE
CAPÃO BONITO

A Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente está sediada na Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena.

Telefone: (15) 3543-1891

Também é possível entrar em contato com a Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente por meio dos *e-mails*: obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br e ambiente@capaobonito.sp.gov.br.

COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO

- prestar orientação e assistência técnica aos produtores rurais, visando o aumento da qualidade e produtividade rural;
- prestar assistência e orientação aos proprietários rurais, inclusive elaborando e mantendo o respectivo cadastro;
- Incentivar o associativismo e o desenvolvimento comunitário dos produtos rurais;
- zelar pela manutenção dos serviços de iluminação pública e dos prédios municipais.
- **Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.**

PRIORIDADES DE ATENDIMENTO - Lei Federal nº 10.048/2000

- idosos
- gestantes
- lactantes
- pessoas com crianças de colo e
- portadores de necessidades especiais



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
REQUERIMENTO DE AUTORIZAÇÃO PARA CORTE E PODA DE ÁRVORES NA ÁREA URBANA	Proprietários de imóveis com árvores dentro do lote ou na calçada.	<p>*Preencher e protocolar modelo disponível no Protocolo municipal ou ainda baixar e preencher o Formulário no link: http://www.capaobonito.sp.gov.br/wp-content/uploads/2018/09/ficha.pdf</p> <p>*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891</p> <ul style="list-style-type: none">Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.brCarta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Vistoria no local e orientações. Há compensações e taxas para o corte e poda de árvores.</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>•Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p> <p>SEÇÃO DE PROTOCOLO GERAL</p> <p>Paço Municipal, sito à Rua Nove de Julho, nº 690, Centro</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p> <p>•</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Prazo de resposta do órgão em 15 dias, podendo ser prorrogado por igual período.</p>



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
REQUERIMENTO PARA SOLICITAR MUDAS NATIVAS PARA PLANTIO NA ZONA RURAL	Proprietários rurais inscritos no CAR (Cadastro Ambiental Rural)	<ul style="list-style-type: none">*Comparecer na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente com cópia do CAR e documentos pessoais.*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891• Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br; ambiente@capaobonito.sp.gov.br• Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Preenchimento de autorização para retirada de mudas no viveiros</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p>	<ul style="list-style-type: none">* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30•* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br; ambiente@capaobonito.sp.gov.br* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30	Autorização emitida no dia do atendimento



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
REQUERIMENTO PARA PLANTIO DE ÁRVORES NA CALÇADA	Proprietários de imóveis na área urbana do município	<p>*Comparecer na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente, ligação ou preenchimento do link: http://www.capaobonito.sp.gov.br/adote-uma-arvore/</p> <p>*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891</p> <ul style="list-style-type: none">Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.brCarta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Vistoria no endereço, indicação de espécies, abertura de berço, adubação e plantio</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p>	Prazo de resposta do órgão em 15 dias, podendo ser prorrogado por igual período



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CADASTRO AMBIENTAL RURAL (CAR)	Proprietários de imóveis rurais de até 64 hectares no município	<ul style="list-style-type: none">*Agendamento e orientações na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente ou por telefone.*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891• Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br• Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Preenchimento e emissão do CAR no dia agendado.</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p>	<ul style="list-style-type: none">* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30•* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30	<p>Prazo de resposta do órgão em 7 dias, podendo ser prorrogado por igual período</p>



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SERVIÇO DA PATRULHA AGRÍCOLA	Agricultores associados nas associações de bairros que fazem parte do Conselho Municipal Desenvolvimento Rural	<ul style="list-style-type: none">*Agendamento e orientações na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente ou por telefone.*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891• Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br• Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Preenchimento do pedido na Associação do Bairro.</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p>	<ul style="list-style-type: none">* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30•* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30	Prazo de atendimento 30 dias



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SERVIÇO DE VACINAÇÃO DE BRUCELOSE	Agricultores associados nas associações de bairros que fazem parte do Conselho Municipal Desenvolvimento Rural	<ul style="list-style-type: none">*Agendamento e orientações na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente ou por telefone.*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891• Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br• Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Preenchimento do pedido na Associação do Bairro.</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p>	<ul style="list-style-type: none">* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30•* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30	Prazo de atendimento 30 dias





SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SERVIÇO DE CONTROLE DE RAIVA DOS HERBÍVOROS	Agricultores Rurais de Capão Bonito	<p>*Agendamento e orientações na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente ou por telefone.</p> <p>*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891</p> <ul style="list-style-type: none">Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.brCarta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Preenchimento do pedido.</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE</p> <p>Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p> <p>•</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30</p>	Prazo Imediato



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SERVIÇO DE VACINAÇÃO ANTIRRÁBICA DE ROTINA DE CÃES E GATOS	População em Geral	<ul style="list-style-type: none">*Agendamento e orientações na Secretaria de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente ou por telefone.*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1891• Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br• Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente - Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<p>Divulgado por meio das redes sociais da prefeitura.</p> <p> @prefeituracb</p> <p> @prefeituracapaobonito</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE Rua Rio Grande do Sul, 164. Jardim Helena, CEP 18301140 - Capão Bonito/SP	<ul style="list-style-type: none">* Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30•* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30 obras@capaobonito.sp.gov.br; agro@capaobonito.sp.gov.br ambiente@capaobonito.sp.gov.br* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30	Prazo 30 dias



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO OU DE NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE	O requerente tem que ser o proprietário ou o condutor qualificado, e no caso do proprietário apresentar documento do veículo, RG ou CNH, o condutor exclusivamente o documento do veículo e a CNH	<p>*Atendimento presencial no DEMUTRAN: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone 15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Às 2ª vias de notificações são entregues na hora solicitada, salvo se estiver havendo problema no sistema o que nos dá um prazo de 2 dias úteis</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SOLICITAÇÃO DE MICROFILMAGEM DE AIT (AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO)	O requerente tem que ser o proprietário ou o condutor qualificado, apresentar a notificação no caso do proprietário apresentar RG ou CNH, o condutor exclusivamente a CNH	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone 15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discricção e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	Serão entregues num prazo de 2 dias úteis salvo se estiver havendo problema no sistema



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
A INDICAÇÃO DO INFRATOR SOMENTE OCORRE QUANDO O CONDUTOR NÃO É O PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO, DEVENDO O INTERESSADO PROCEDER DA SEGUINTE FORMA, SEGUINDO O PRAZO ESTIPULADO NA NOTIFICAÇÃO	<p>Preencher todos os campos da INDICAÇÃO DO INFRATOR, que estão no cunho abaixo desta notificação;</p> <p>- anexar ao cunho 1 cópia simples da CNH do infrator indicado e 1 cópia simples do RG do proprietário do veículo ou seu representante legal, o qual, neste, caso, deverá juntar documento que comprove a representação.</p> <p>- (reconhecer firma em cartório da assinatura do infrator indicado, somente em caso da assinatura estar diferente da que consta no RG ou CNH) no cunho (documento original); PESSOA JURÍDICA: além dos documentos acima, acrescentar 1 cópia simples do contrato social da empresa.</p> <p>A não indicação do infrator no caso de Pessoa Física, implicará em pontuação no registro da CNH do proprietário; no caso de Pessoa Jurídica será aplicada a multa por Não Identificação do Condutor (NIC), conforme Resolução 151/2003 do CONTRAN.</p> <p>OBS.: O formulário só produzirá efeitos legais se estiver corretamente preenchido, assinado e com as cópias dos documentos legíveis</p>	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone 15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pre-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>A indicação de condutor é feita no exato momento que é apresentada pelo solicitante.</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
DEFESA DE AUTUAÇÃO	<p>Caso não concorde com esta autuação, lhe é facultado apresentar uma defesa Para Defesa de Autuação - anexar 01 cópia simples:</p> <ul style="list-style-type: none">-RG ou CNH (modelo com foto) do requerente (proprietário ou condutor)-Documento do Veículo (CRLV ou CRV)-Notificação de Autuação (frente e verso) <p>-Para pessoa jurídica acrescentar Contrato Social da empresa</p> <p>-Para representante legal, procuração com firma reconhecida em cartório da assinatura do representado e RG do representante</p> <p>-Documentos que comprovem a defesa (se houver)</p> <p>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</p>	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>O prazo para o Julgamento da Defesa de Autuação é de 30 dias à contar da data de entrada, e após ser lançado o resultado no sistema será enviada uma carta resposta com o resultado ao requerente no endereço de cadastro do veículo no Detran</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	<p>anexar 01 cópia simples:</p> <ul style="list-style-type: none">-RG ou CNH (modelo com foto) do requerente-Documento do Veículo (CRLV ou CRV)-Notificação de Penalidade (frente e verso)-Para pessoa jurídica acrescentar Contrato Social da empresa-Para representante legal, procuração com firma reconhecida em cartório da assinatura do representado e RG do representante-Documentos que comprovem a defesa (se houver) <p>Obs.: Os documentos já apresentados na Defesa de Autuação, sendo o mesmo requerente, não serão necessários para o Recurso em 1ª Instância (Processo Único).</p> <p>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</p>	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discricção e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>O prazo para o Julgamento do Recurso de 1ª Instância é de 30 dias à contar da data de entrada, e após ser lançado o resultado no sistema será enviada uma carta resposta com o resultado ao requerente no endereço de cadastro do veículo no Detran</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	<p>Após negado o recurso de 1ª Instância o requerente pode reapresentar em 2ª Instância Anexando ao processo novos documentos que comprovem a defesa (se houver), onde o Departamento irá encaminhar o mesmo para o CETRAN em São Paulo</p> <p>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</p>	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone 15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>No caso do Recurso de 2ª Instância ficamos aguardando o resultado a nós enviado pelo CETRAN</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SOLICITAÇÕES DE SINALIZAÇÃO	Protocolar a solicitação no setor de Protocolo Geral , que nos enviará o pedido em forma de processo, indicando na solicitação o nome Rg Endereço , o tipo de local completo que deseja a sinalização , telefone de contato e motivo pelo qual esta solicitando a sinalização,	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Será feita a avaliação do solicitado e sendo necessária a sinalização será colocada no cronograma do setor, sendo feito de acordo com a demanda</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
INTERDIÇÃO DE VIAS PARA EVENTOS COMUNITÁRIOS E SERVIÇOS	protocolar a solicitação no setor de Protocolo Geral com pelo menos 3 dias de antecedência, o qual o setor nos enviará o pedido a ser avaliado, indicando na solicitação o nome Rg Endereço , o tipo de evento e o local completo que deseja interditar , telefone de contato e se for caso de evento trazer assinatura dos moradores ao redor concordando com a interdição	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Será feita a avaliação do solicitado e sendo autorizado a interdição estaremos entrando em contato para programar a entrega de cones para a interdição</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SOLICITAR APOIO DA VIATURA DE TRÂNSITO EM EVENTO	Protocolar a solicitação no setor de Protocolo Geral com pelo menos 3 dias de antecedência, o qual o setor nos enviará o pedido a ser avaliado, indicando na solicitação o nome, R.G., Endereço, o tipo de evento, qual a necessidade do apoio, o local completo, telefone de contato	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Será atendido conforme o grau de necessidade e a disponibilidade de funcionários para executar o apoio</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CARTEIRA DE ISENÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO (CIRCULAR) PARA IDOSO	Ter 65 anos ou mais, residir em Capão Bonito, apresentar cópia de RG e Comprovante de endereço e duas fotos 3x4	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Na data de entrada da solicitação Será entregue uma carteira provisória, e após 30 dias retira a carteira definitiva</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CARTEIRA DE ISENÇÃO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANO(CIRCULAR) PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Residir em Capão Bonito, apresentar cópia de RG ou CNH e Comprovante de Endereço, apresentar Laudo Médico e duas fotos 3x4, se necessitar de acompanhante trazer também documentos do acompanhante	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Tem 30 dias para avaliação, onde receberá um telefonema avisando se faz jus ou não do benefício de isenção</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CARTEIRA DE ESTACIONAMENTO DE IDOSO	Ter 60anos ou mais, residir em Capão Bonito e apresentar cópia de RG ou CNH e Comprovante de endereço	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Apresentado os documentos já recebe a carteira de estacionamento salvo se estiver havendo problema no sistema o que nos dá um prazo de 1 dia</p>



DEMUTRAN

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGROPECUÁRIA, OBRAS E MEIO AMBIENTE

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
CARTEIRA DE ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Residir em Capão Bonito, retirar no DEMUTRAN Formulário e Laudo médico para preenchimento, e apresentar ainda cópia de RG e comprovante de endereço	<p>*Atendimento presencial: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): 3543-1456 / 3543-9900</p> <p>Contato por e-mail (APENAS INFORMAÇÕES): demutran@hotmail.com</p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEMUTRAN – Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone</p> <p>15-3543-1456 / 15-3543-9900 ramal 9907</p> <p>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</p>	<p>PAÇO MUNICIPAL</p> <p>Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</p> <p>* Atendimento pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 demutran@hotmail.com</p> <p>* Atendimento pelo telefone (APENAS INFORMAÇÕES): das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Apresentado os documentos já recebe a carteira de estacionamento salvo se estiver havendo problema no sistema o que nos dá um prazo de 1 dia</p>



Caro usuário,

A Prefeitura Municipal de Capão Bonito, no intuito de aprimorar este documento, solicita que eventuais dúvidas, sugestões e críticas quanto à presente versão da Carta de Serviços sejam encaminhadas ao seguinte e-mail: comunicacao@capaobonito.sp.gov.br

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, afinal, ela é muito importante para nós!



