

# Carta de Serviços ao Usuário

MARÇO/2025



PREFEITURA DE  
CAPÃO BONITO



# Prefeitura do Município de Capão Bonito/SP – Gestão 2025/2028



PREFEITURA DE  
CAPÃO BONITO

*Prefeito Municipal*  
**Julio Fernando Galvão Dias**

*Vice-Prefeito*  
**Roberto Kazushi Tamura**

*Fundo Social de Solidariedade*  
**Ana Luiza Marques Souto Dias**

*Secretário de Governo, Indústria e Comércio*  
**José Toshio Saito**

*Secretária de Administração e Finanças*  
**Carla Jeanice Batista Silveira Sales**

*Secretário de Educação e Cultura*  
**Lucas Rafael de Barros**

*Secretário de Desenvolvimento Social*  
**Priscila Rodrigues de Moraes Mello**

*Secretário de Planejamento*  
**Marcelo Batista da Silva**

*Secretário dos Negócios Jurídicos*  
**Dr. Carlos Pereira Barbosa Filho**

*Secretário de Agropecuária, Obras e Meio Ambiente*  
**Felipe Marques da Silva**

*Secretário Segurança Pública e Mobilidade Urbana*  
**Gilberto Tobias Domingues**

*Secretária de Saúde*  
**Andrea Cristiane Milani Lins dos Santos**

*Assessor Executivo de Relações Institucionais*  
**Romano José de Oliveira**

*Coordenadora da Divisão de Contabilidade*  
**Renilda Alexandre S. de Proença**

*Tesoureira*  
**Rosana Aparecida Garcia dos Santos**

*Assessor de Informática*  
**Robson Adriano do Nascimento**

*Ouvidor Municipal*  
**Danielly Francine Proença de Camargo**

*Controlador Interno*  
**Nilson Tadeu da Silva**



# Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<p>A Secretaria Municipal de Segurança Pública, Trânsito e Mobilidade Urbana é a responsável pela manutenção e comando da Guarda Civil Municipal, além de zelar pela segurança pública, a pasta normatiza e fiscaliza o trânsito e o transporte ale , sendo encarregada do ordenamento do tráfego e da supervisão de ônibus municipais e vans.</p>	<p>A Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana tem como atividade a Prestação de Serviços de Segurança Pública por meio da Guarda Civil Municipal, Segurança Viária e Mobilidade por meio do Departamento de Trânsito Urbano e Sinalização Viária, Transporte Público e Privado por meio do Departamento de Transportes. possui a área administrativa que atende demandas de solicitações diversas, como recursos de multas de trânsito, perturbação do sossego, problemas ambientais dentre outras</p>	<p>Tramitação de processos entre setores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento presencial na Secretaria de Segurança Pública e Mobilidade Urbana, localizada no ARVA Subprefeitura Rua Brás lucas neto n.º SN Vila Aparecida, 18303-410 Capão Bonito/SP</li></ul> <p>Contato pelo telefone 3542-6449</p> <p>Conto por e-mail <a href="mailto:seguranca@capaobonito.sp.gov.br">seguranca@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para seguinte endereço: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana- Rua Brás Lucas Neto, N.º Sn, Vila Aparecida,18303-410 Capão Bonito/SP</p>	<p>Atender aos munícipes de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>Ouvidoria</b></p> <p>Rua Benjamin Constant, em frente ao nº. 690, Centro, 18300-323 - Capão Bonito/SP.</p> <p><b>Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana</b></p> <p>Rua: Brás Lucas Neto, N.º Sn, Vila Aparecida,1 8303-410 Capão Bonito/SP</p>	<p><b>Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana</b></p> <p>*Atendimento presencial: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30.</p> <p>* Pela internet, por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES)</b>: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30, e por página virtual 24h (Ouvidoria e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão - Formulário de Solicitação).</p> <p>* Atendimento pelos telefones <b>(APENAS INFORMAÇÕES)</b>: das 8:00 às 11:30 e das 13:00 às 17:30.</p>	<p>Prazo de resposta da varia de acordo com a Lei Complementar n. 200/17 - Código de Posturas Municipal e de acordo com a Lei Complementar n. 210/18 - Código de Obras Municipal.</p>



# DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>ATENDIMENTO DE PROCESSOS ORIUNDOS DE DIVERSOS SETORES ATRELADO À LEI COMPLEMENTAR N. 200/17 - CÓDIGO DE POSTURAS MUNICIPAL E À LEI COMPLEMENTAR Nº. 2010/18 - CÓDIGO DE OBRAS MUNICIPAL</b>	O cidadão que possui a necessidade de apresentar reclamações diversas (terreno sujo, resíduos sólidos depositados na via pública, obras irregulares dentre outras atreladas ao Código de Posturas Municipal bem como ao Código de Obras Municipal) devem procurar a Ouvidoria Municipal para registro da reclamação ou formalizá-la através do link: <a href="https://ouvidoria.capaobonito.sp.gov.br/solicitar/">https://ouvidoria.capaobonito.sp.gov.br/solicitar/</a> , para posterior encaminhamento à Divisão de Fiscalização para providências.	<p>Tramitação de processos entre setores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contato por telefone pelos números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> (15) 3542-1023 (Ouvidoria) / (15) 3542-2411 / (15) 3543-1785 / (15) 99858-6865 (Fiscalização).</li><li>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:ouvidoria@capaobonito.sp.gov.br">ouvidoria@capaobonito.sp.gov.br</a> <a href="mailto:fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br">fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br</a></li><li>Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana (<b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b>) - Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, CEP: 18300-520 - Capão Bonito/SP.</li></ul>	<p>Atender aos munícipes de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade</b></p>	<p><b>Ouvidoria</b></p> <p>Rua Benjamin Constant, em frente ao nº. 690, Centro, 18300-323 - Capão Bonito/SP.</p> <p><b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b></p> <p>Rua Treze de Maio, nº. 1026 - A, Centro, 18300-520 - Capão Bonito/SP.</p>	<p><b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b></p> <p>*Atendimento presencial: das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00.</p> <p>* Pela internet, por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00, e por página virtual 24h (Ouvidoria e SIC - Serviço de Informação ao Cidadão - Formulário de Solicitação).</p> <p>* Atendimento pelos telefones <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00</p>	<p>Prazo de resposta da Divisão de Fiscalização varia de acordo com a Lei Complementar n. 200/17 - Código de Posturas Municipal e de acordo com a Lei Complementar n. 210/18 - Código de Obras Municipal.</p>



# DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>ADMINISTRAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DAS FEIRAS- LIVRES</b>	Feira - Livre: Cadastros novos - serão realizados nos meses de fevereiro e julho de cada ano de acordo com o art. 190 da Lei Complementar n. 200/17. Deverá apresentar os seguintes documentos: Cópia dos documentos pessoais (RG e CPF), Comprovante de endereço atualizado, Inscrição de Produtor Rural (se produtor rural), 2 fotos 3x4, recolhimento de taxa referente a 4 meses antecipado a título de experiência (guia de recolhimento emitida pela Divisão de Fiscalização) e Comprovante de Inscrição MEI, se for o caso. Alteração de Cadastro - qualquer época do ano. Cancelamento de Cadastro - Qualquer época do ano.	<p>Solicitação via portal do cidadão ou através de atendimento presencial para realizar cadastramento ou via telefone, e-mail e por mensagens via WhatsApp para sanar dúvidas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contato por telefone pelos números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> (15) 3543-1785 / (15) 3542-2411, (15) 99858-6865.</li><li>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br">fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br</a></li><li>Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana <b>(DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO)</b> - Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, 18300-520 - Capão Bonito/SP.</li></ul>	<p>Atender aos munícipes de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b></p> <p>Rua Treze de Maio, nº. 1026 - A, Centro, 18300-520 - Capão Bonito/SP.</p>	<p>Atendimento presencial: das 8:30 às 11:00 e das 13:00 às 16:00, pois o recolhimento das taxas serão efetuados apenas na Tesouraria Municipal.</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:20 e das 13:00 às 17:00 <a href="mailto:tributacao@capaobonito.sp.gov.br">tributacao@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:20 e das 13:00 às 17:00</p>	<p>Atendimento presencial imediato.</p>



# DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<p>ADMINISTRAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE FEIRAS- LIVRE ESPECIAIS (FINADOS/ ELEIÇÕES</p> <p>FISCALIZAÇÃO COMERCIAL</p>	<p>O interessado deverá procurar antecipadamente o Setor de Tributação para recolhimento de taxa específica. Uma via da taxa recolhida é destinada à Divisão de Fiscalização para organização do espaço e dos contribuintes devidamente autorizados.</p>	<p>Atendimento presencial para realizar cadastramento e emissão de guia de recolhimento, ou via telefone e e-mail para sanar dúvidas.</p> <p>Contato pela internet (APENAS INFORMAÇÕES): tributacao@capaobonito.sp.gov.br</p> <p>Contato por telefone pelo número (APENAS INFORMAÇÕES): (15) 3543-9900</p> <p>Carta para o seguinte endereço: Prefeitura de Capão Bonito (SETOR DE DÍVIDA ATIVA) - Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atender aos munícipes de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>SETOR DE TRIBUTAÇÃO</b></p> <p>Paço Municipal Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP.</p>	<p>Atendimento presencial: das 8:30 às 11:00 e das 13:00 às 16:00, pois o recolhimento das taxas serão efetuados apenas na Tesouraria Municipal.</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:20 e das 13:00 às 17:00</p> <p><a href="mailto:tributacao@capaobonito.sp.gov.br">tributacao@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:20 e das 13:00 às 17:00</p>	<p>Atendimento presencial imediato.</p>



# DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
FISCALIZAÇÃO COMERCIAL	<p><b>Inscrição Municipal e Alvará de Localização e Funcionamento</b> - Visita aos estabelecimentos comerciais a fim de verificar a regularização comercial (Alvará de Localização e Funcionamento).</p> <p>Orientações quanto aos procedimentos legais, de acordo com a legislação vigente.</p>	<p>Mediante diligências em in loco para apurar irregularidades em horário comercial bem como em horário não comercial de acordo com a demanda de necessidades.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Contato por telefone pelos números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> (15) 3543-1785 / (15) 3542-2411 / (15) 99858-6865,</li><li>* Contato por e-mail números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br">fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br</a></li><li>* Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana <b>(DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO)</b> - Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, CEP: 18300- 520 - Capão Bonito/SP.</li></ul>	<p>Atender aos usuários de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b></p> <p>Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, 18300-520 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Diligências das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 ou em horário não comercial de acordo com a demanda de necessidades.</p>	<p>Conforme estipulado na Lei Complementar n. 200/17 - Código de Posturas Municipal</p>



# DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
FISCALIZAÇÃO DE OBRAS	<b>Obras Irregulares</b> - Visita às obras a fim de verificar a regularização (Alvará de Construção). Orientações quanto aos procedimentos legais, de acordo com a legislação vigente.	Mediante diligências em in loco para apurar irregularidades em horário comercial bem como em horário não comercial de acordo com a demanda de necessidades.  • Contato por telefone pelos números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> (15) 3543-1785 / (15) 3542-2411 / (15) 99858-6865,  * Contato por e-mail números <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br">fiscalizacao@capaobonito.sp.gov.br</a>  * Carta para o seguinte endereço: Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana <b>(DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO)</b> - Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, CEP: 18300- 520 - Capão Bonito/SP.	Atender aos usuários de forma igualitária, cortês, prestando atendimento de excelência e celeridade.  <b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b>	<b>DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO</b>  Rua Treze de Maio, nº 1026 - A, Centro, 18300-520 - Capão Bonito/SP	Diligências das 08:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00 ou em horário não comercial de acordo com a demanda de necessidades.	Conforme estipulado na Lei Complementar n. 200/17 - Código de Posturas Municipal



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO OU DE NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE	O requerente tem que ser o proprietário ou o condutor qualificado, e no caso do proprietário apresentar documento do veículo, RG ou CNH, o condutor exclusivamente o documento do veículo e a CNH	*Atendimento presencial no DEMUTRAN: Rua Nove de Julho, nº 690, Centro, 18300-385 - Capão Bonito/SP  *Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 3543-9900 RAMAL 9978</b>  Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a>  Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant oposto ao nº 690, Centro, 18300-323 - Capão Bonito/SP	Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica no Paço Municipal ou encaminhado via correio, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 99/8  <b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discricção e urbanidade.</b>	Rua Benjamin Constant oposto ao nº 690, Centro, 18300-323 - Capão Bonito/SP	* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 ( <b>exceto em situações pre-estabelecidas por decreto municipal</b> )  * Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <a href="mailto:demutran@hotmail.com">demutran@hotmail.com</a>  * Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30	Às 2ª vias de notificações são entregues na hora solicitada, salvo se estiver havendo problema no sistema o que nos dá um prazo de 2 dias úteis



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE MICROFILMAGEM DE AIT (AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO)</b>	O requerente tem que ser o proprietário ou o condutor qualificado, apresentar a notificação no caso do proprietário apresentar RG ou CNH, o condutor exclusivamente a CNH	<p style="text-align: center;">*</p> <p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>DEMUTRAN</b></p> <p>Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	Serão entregues num prazo de 2 dias úteis salvo se estiver havendo problema no sistema



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>A INDICAÇÃO DO INFRATOR SOMENTE OCORRE QUANDO O CONDUTOR NÃO É O PROPRIETÁRIO DO VEICULO, DEVENDO O INTERESSADO PROCEDER DA SEGUINTE FORMA, SEGUINDO O PRAZO ESTIPULADO NA NOTIFICAÇÃO</b>	<p>Para indicar o condutor do veículo, basta que o proprietário entre no aplicativo CDT, acesse o CRLV e a parte de “meus veículos”, clique no ícone com as informações do carro e selecione a opção “principal condutor”. Será solicitado, ao proprietário do veículo, o CPF do condutor indicado, que também deverá ter o aplicativo instalado no celular. Após o procedimento, o motorista indicado recebe uma notificação para aceitar ou recusar o procedimento.</p> <p>Os proprietários de veículos que ainda não possuem a CDT continuam com a opção de fazer a indicação no DEMUTRAN, preencher todos os campos da INDICAÇÃO DO INFRATOR, que estão no canto abaixo desta notificação;</p> <p>- anexar ao canto 1 cópia simples da CNH do infrator indicado e 1 cópia simples do RG ou da CNH do proprietário do veículo ou seu representante legal, o qual, neste, caso, deverá juntar documento que comprove a representação.</p> <p><b><u>-(reconhecer firma em cartório da assinatura do infrator indicado, somente em caso da assinatura estar diferente da que consta no RG ou CNH)</u></b> no canto (documento original); PESSOA JURÍDICA: além dos documentos acima, acrescentar 1 cópia simples do contrato social da empresa</p>	<p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES): <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, disciplina e urbanidade.</b></p>	<p><b>DEMUTRAN</b> Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b><a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>A indicação de condutor é feita no exato momento que é apresentada pelo solicitante</p>



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>DEFESA DE AUTUAÇÃO</b>	<p>Caso não concorde com esta autuação, lhe é facultado apresentar uma defesa Para Defesa de Autuação - anexar 01 cópia simples:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-RG ou CNH (modelo com foto) do requerente ( proprietário ou condutor)</li><li>-Documento do Veículo (CRLV ou CRV)</li><li>-Notificação de Autuação (frente e verso)</li></ul> <p>-Para pessoa jurídica acrescentar Contrato Social da empresa</p> <p>-Para representante legal, procuração com firma reconhecida em cartório da assinatura do representado e RG do representante</p> <p>-Documentos que comprovem a defesa (se houver)</p> <p><b>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</b></p>	<p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES): <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DEMUTRAN</b> Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* * * Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* * Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b><a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>O prazo para o Julgamento da Defesa de Autuação é de 30 dias à contar da data de entrada, e após ser lançado o resultado no sistema será enviada uma carta resposta com o resultado ao requerente no endereço de cadastro do veículo no Detran</p>



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA</b>	<p>anexar 01 cópia simples:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-RG ou CNH (modelo com foto) do requerente</li><li>-Documento do Veículo (CRLV ou CRV)</li><li>-Notificação de Penalidade (frente e verso)</li></ul> <p>-Para pessoa jurídica acrescentar Contrato Social da empresa</p> <p>-Para representante legal, procuração com firma reconhecida em cartório da assinatura do representado e RG do representante</p> <p>-Documentos que comprovem a defesa (se houver)</p> <p>Obs.: Os documentos já apresentados na Defesa de Autuação, sendo o mesmo requerente, não serão necessários para o Recurso em 1ª Instância (Processo Único).</p> <p><b>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</b></p>	<p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES): <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (<b>exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal</b>)</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b><a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>O prazo para o Julgamento do Recurso de 1ª Instância é de 30 dias à contar da data de entrada, e após ser lançado o resultado no sistema será enviada uma carta resposta com o resultado ao requerente no endereço de cadastro do veículo no Detran</p>



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA</b>	<p>Após negado o recurso de 1ª Instância o requerente pode reapresentar em 2ª Instância Anexando ao processo novos documentos que comprovem a defesa (se houver), onde o Departamento irá encaminhar o mesmo para o CETRAN</p> <p>O prazo para dar entrada no recurso de 2ª Instância é 30 dias a contar da data da emissão da carta resposta do resultado do recurso de 1ª instância</p> <p><b>Possuímos modelo de Formulário para defesa só vir retirar no setor</b></p>	<p>Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DEMUTRAN</b> Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (<b>exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal</b>)</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>No caso do Recurso de 2ª Instância ficamos aguardando o resultado a nós enviado pelo CETRAN</p>



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÕES DE SINALIZAÇÃO</b>	<p>Protocolar a solicitação no site da prefeitura municipal de Capão Bonito pelo protocolo on line, ou no setor de Protocolo Geral, que nos enviará o pedido via sistema, indicando na solicitação o nome Rg Endereço, o tipo de local completo que deseja a sinalização, telefone de contato e motivo pelo qual esta solicitando a sinalização,</p> <p>Assim que protocolado, para agilizar o serviço o requerente pode entrar em contato com o demutran e informar o numero do protocolo que foi gerado para sua solicitação</p>	<p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES): <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discricção e urbanidade.</b></p> <p>.</p> <p>.</p>	<p><b>DEMUTRAN</b> Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (<b>exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal</b>)</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <b><a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Será feita a avaliação do solicitado e sendo necessária a sinalização será colocada no cronograma do setor, sendo feito de acordo com a demanda</p>



# DEMUTRAN

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>INTERDIÇÃO DE VIAS PARA EVENTOS COMUNITÁRIOS E SERVIÇOS</b>	<p>Protocolar a solicitação no site da prefeitura municipal de Capão Bonito pelo protocolo on line, ou no setor de Protocolo Geral, que nos enviará o pedido via sistema, indicando na solicitação o nome Rg endereço, o tipo de evento e o local completo que deseja interditar e telefone de contato. A solicitação tem que ser feita com pelo menos 3 dias de antecedência, trazer assinatura dos moradores ao redor concordando com a interdição</p> <p>Assim que protocolado, para agilizar o serviço o requerente pode entrar em contato com o demutran e informar o numero do protocolo que foi gerado para sua solicitação</p>	<p>*Atendimento presencial: Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(APENAS INFORMAÇÕES): 15 3543-9900 ramal 9978</b></p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES): <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></b></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>DEMUTRAN</b> – Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, Centro cep 18300-323- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial no DEMUTRAN que fica na Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DEMUTRAN</b> Rua Benjamin Constant, oposto ao nº 690, informações e orientações via telefone 15-3543-9900 ramal 9978</p>	<p>* Atendimento presencial: das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 (<b>exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal</b>)</p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30 <a href="mailto:demutran@capaobonito.sp.gov.br">demutran@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 13:00 e das 13:00 às 17:30</p>	<p>Será feita a avaliação do solicitado e sendo autorizado a interdição estaremos entrando em contato para programar a entrega de cones para a interdição</p>



# DEFESA CIVIL

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Mobilidade Urbana

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<p>Avaliação de Riscos: • Estrutural, • Geotécnico, • Hidrológico, • Alagamentos; • Inundações; • Desabamentos; • Quedas de árvores ou em perigo de queda iminente, • Incêndios e explosões; • Deslizamentos; • Destelhamentos; • Colisão, tombamento ou queda de veículos de transporte; • Rupturas ou colapso de vias públicas; • Ruptura ou vazamento em dutos, galerias ou reservatórios; • Sinais de risco em geral: trincas, deformações, fumaça, odores ou ruídos incomuns etc; • Fenômenos ou eventos estranhos e suspeitos quanto a riscos; Animais Peçonhentos; Enxames.</p>	<p>Após a solicitação do chamado para vistoria, que pode ser via telefone ou presencial, servidores/agentes da Defesa Civil vão até o local e conforme indicação do risco (seja pertinente à Defesa Civil), é feita a avaliação da situação de acordo com o diagnóstico o solicitante é orientado e/ou encaminhamos documentos aos departamentos ou secretarias competentes</p>	<p>*Atendimento presencial: Rua Rio Grande do Sul, nº 140, Centro cep 18301-140- Capão Bonito/SP</p> <p>*Contato por telefone pelo número <b>(15) 3542-5858</b>, e, (APENAS INFORMAÇÕES): 15 3542-1507</p> <p>Contato por e-mail <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> <a href="mailto:defesa@capaobonito.sp.gov.br">defesa@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: DEFESA CIVIL, Rua Rio Grande do Sul, nº 140, Centro CEP:- 18301-140- Capão Bonito/SP</p>	<p>*Atendimento presencial na DEFESA CIVIL, Rua Rio Grande do Sul, nº 140, Centro CEP:- 18301-140- Capão Bonito/SP e informações e orientações via telefone 15-3542-5858</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>DEFESA CIVIL</b> Rua Rio Grande do Sul, nº 140, informações e orientações via telefone (15) 3542-5858</p>	<p>Atendimento presencial: das 8:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 <a href="mailto:defesa@capaobonito.sp.gov.br">defesa@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>* Atendimento pelo telefone <b>(APENAS INFORMAÇÕES):</b> das 8:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00</p>	<p>O serviço é realizado conforme a demanda e prioridades, após uma triagem de criticidade</p>



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE REGISTRO DE TALÃO DE OCORRÊNCIA</b>	Protocolar via “requerimento” na sede administrativa do comando da Guarda Civil ou Via WEB, onde o solicitante deve obrigatoriamente constar no talão de ocorrências. Deverá ainda portar um documento de identificação com foto para que seja encaminhada junto com a solicitação para apreciação do comando	Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP  Contato por telefone pelo número: 3542-6449  Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a> <a href="http://www.capao bonito.v.br">v.br</a>  Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP	Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449  <b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b>	<b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b>  <b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b>  Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP	Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b>  * Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a>  Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h	Até 05 (cinco) dias úteis



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE PATRULHAMENTO E/OU AUXÍLIO EM EVENTOS</b>	Protocolar a solicitação via “ofício”, no setor Administrativo do comando da GCM ou via Web ou e-mail, com pelo menos 3 dias de antecedência, o qual o setor nos enviará o pedido a ser avaliado, indicando na solicitação o nome, R.G., Endereço, o tipo de evento, qual a necessidade do apoio, o local completo, telefone de contato	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410- Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h</p>	Até 05 (cinco) dias úteis



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE VIATURAS AVERIGUAÇÃO, FUNCIONAMENTO, ORIENTAÇÃO, SOCORRO, DENTRE OS DEMAIS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA POLICIAL.</b>	Solicitação feita através dos telefones de emergência da Guarda Civil Municipal.	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: 24h</p>	



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO PARA AVERIGUAÇÃO DE IMAGEM DAS CÂMERAS DE MONITORAMENTO DO MUNICÍPIO</b>	Através de requerimento solicitado, presencialmente, indicando o nome e dados do solicitante responsável e/ou envolvido, local e horário do ocorrido.	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h</p>	Até 05 (cinco) dias úteis



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DAS IMAGENS DAS CÂMERAS DE MONITORAMENTO DO MUNICÍPIO</b>	<p>A solicitação de liberação de imagem deverá ser formalizada por escrito, indicando o período de tempo das imagens requeridas, o local onde as câmeras estão instaladas e a justificativa da solicitação, sendo necessário:</p> <p><b>Ordem judicial:</b> mediante apresentação de mandado judicial;</p> <p><b>Solicitação fundamentada da PC:</b> em casos de investigação criminal ou apuração de infrações administrativas;</p> <p><b>Para fins de segurança pública:</b> quando a liberação das imagens forem indispensáveis para a preservação da vida, da integridade física ou do patrimônio;</p> <p><b>Para fins de defesa civil:</b> em situações de emergência ou calamidade pública;</p>	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade, assiduidade, pontualidade, obediência, discricção e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h</p>	Até 05 (cinco) dias úteis



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>MANIFESTAÇÕES QUE PODEM TER CARÁTER DE DENÚNCIA, ACESSO A INFORMAÇÃO, ELOGIOS, RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO E SUGESTÃO (OUVIDORIA)</b>	<p><b>Denúncias:</b> Podem ser realizadas de forma anônima ou identificada, garantindo o sigilo das informações, quando solicitado.</p> <p><b>Reclamações:</b> Permitem relatar insatisfações com serviços ou atendimentos prestados pela Guarda Civil Municipal.</p> <p><b>Elogios:</b> Permitem reconhecer boas práticas, condutas exemplares e ações positivas realizadas pelos agentes da Guarda Civil Municipal.</p> <p><b>Sugestões:</b> Oferecem uma oportunidade para a população contribuir com ideias e recomendações que possam otimizar os serviços e a atuação da Guarda Civil Municipal.</p>	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-1023</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:ouvidoria@capaobonito.sp.gov.br">ouvidoria@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h</p>	<p>Até 30 (trinta) dias</p>



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE DENÚNCIA À CORREGEDORIA DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b>	<p><b>Objeto:</b> as denúncias referentes aos integrantes da GCMCB, que possam ter violado as normas ou estejam em desconformidade com as leis que regem o ordenamento jurídico brasileiro, podem ser feitas diretamente à corregedoria da GCMCB.</p> <p>Atendimento presencial agendado pelo telefone 3542-6449 ou pelo e-mail: <a href="mailto:corregedoria@gcm@capaobonito.sp.gov.br">corregedoria@gcm@capaobonito.sp.gov.br</a> ou por meio do Protocolo Web. Em casos excepcionais também é possível ser realizado atendimento sem agendamento prévio.</p>	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h</p>	30 (trinta) dias



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE VIATURAS PARA ATENDIMENTO AMBIENTAL</b>	Solicitação feita através dos telefones de emergência da Guarda Civil Municipal.	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: 24h</p>	



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
<b>SOLICITAÇÃO DE RONDAS PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA</b>	<p><b>Objeto:</b> Rondas nas casas, locais de trabalho e estudo de mulheres vítimas de violência doméstica que contenham medida protetiva para coibir o descumprimento da medida.</p> <p>Necessário ter medida protetiva expedida pelo Fórum e solicitar a realização das rondas.</p>	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade administrativa, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: 24h</p>	



# GUARDA CIVIL MUNICIPAL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E MOBILIDADE URBANA

Serviços disponíveis	Requisito de atendimento	Meio utilizado	Compromisso de atendimento	Local de acesso	Horário de atendimento	Prazo
DENÚNCIAS DE MAUS-TRATOS DE ANIMAIS	<p><b>Objeto:</b> Atendimento de denúncias de maus-tratos a animais domésticos e domesticados; prevenção através de trabalho de orientação e conscientização.</p> <p>Necessário fornecimento dos dados pessoais (nome, identificação e endereço); coletar o máximo possível de informações sobre a situação que se pretende denunciar.</p>	<p>Atendimento presencial na GCM: Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p> <p>Contato por telefone pelo número: 3542-6449</p> <p>Contato por e-mail: <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Carta para o seguinte endereço: <b>GCM</b> - Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial na GCM, que fica no ARVA (Vila Aparecida), ou encaminhado via correio. Informações, orientações e denúncia via telefone (15) 3542-6449</p> <p><b>Atendimento com lealdade, assiduidade, pontualidade, obediência, discrição e urbanidade.</b></p>	<p><b>ARVA</b> <b>Subprefeitura</b></p> <p><b>SETOR DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL</b></p> <p>Rua Brás Lucas Neto, nº SN, Vila Aparecida, 18303-410 - Capão Bonito/SP</p>	<p>Atendimento presencial: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <b>(exceto em situações pré-estabelecidas por decreto municipal)</b></p> <p>* Atendimento pela internet: de segunda à sexta-feira das 8h às 12h e 13h às 17h <a href="mailto:gcm@capaobonito.sp.gov.br">gcm@capaobonito.sp.gov.br</a></p> <p>Atendimento pelo telefone: 24h</p>	01 (um) dia útil



PREFEITURA DE  
CAPÃO BONITO

Caro usuário,

A Prefeitura Municipal de Capão Bonito, no intuito de aprimorar este documento, solicita que eventuais dúvidas, sugestões e críticas quanto à presente versão da Carta de Serviços sejam encaminhadas ao seguinte e-mail:  
[comunicacao@capaobonito.sp.gov.br](mailto:comunicacao@capaobonito.sp.gov.br)

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, afinal, ela é muito importante para nós!





PREFEITURA DE  
CAPÃO BONITO